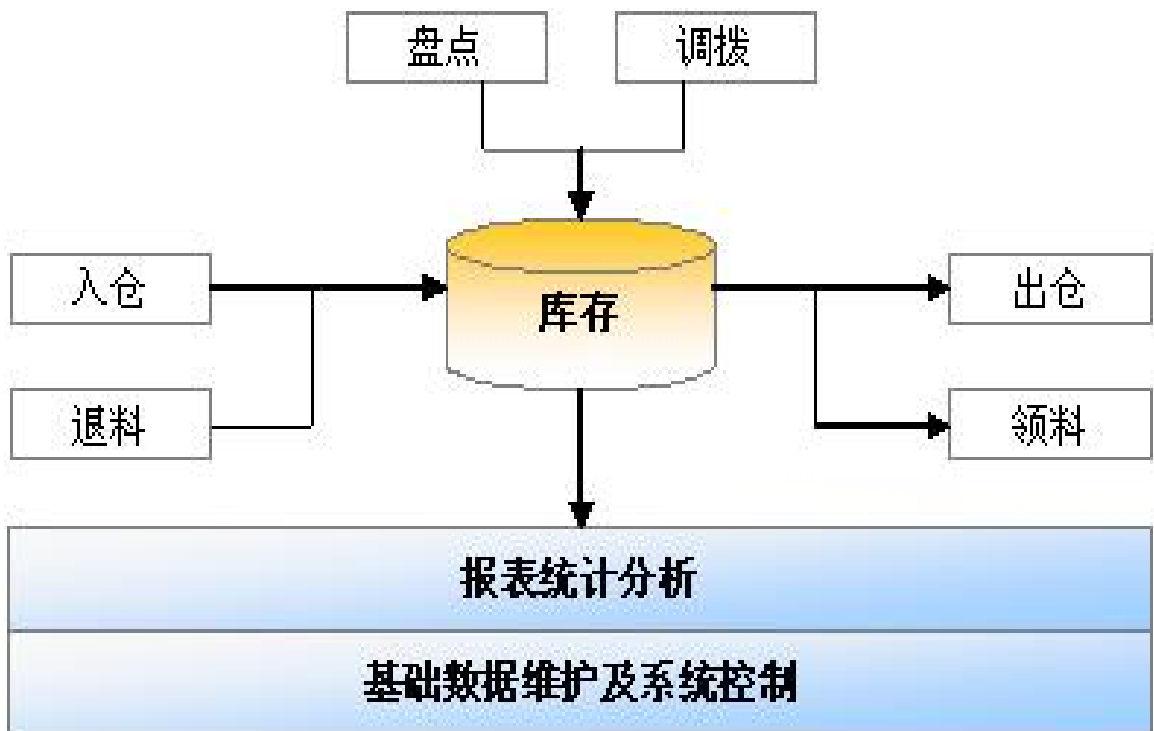


(1) 突发情况的应急处理措施

针对配送过程中可能出现的突发情况，为保障货物的正常供应，通过不断完善职能制度，制定预防措施及应急方案如下：

● 库存应急

仓库管理流程图



(2) 质量安全事故应急

1、目的

为有效预防、积极应对、及时控制突发食品安全事故，确保公司在遇到突发食品安全事故时能高效、有序的开展救援工作，最大限度地减少人员伤害，保证人员身体健康，依据《中华人民共和国食品安全法》有关规定，结合本公司实际情况，特制定本预案。

2、适用范围

本预案所指食品安全事故，指食物中毒，食源性疾病、食品污染等源于食品，对人体健康有危害或者可能有危害的事故。

3、工作原则

以人为本、预防为主、大局为重、协同作战、自救为先、互救为辅，迅速、果断、有效的开展救援工作。

4、组织保障

食品安全突发事故应急处置工作小组，实行公司领导负责制和分级负责制

职责

应急领导小组负责制定突发食品安全事故应急救援措施，负责现场组织、协调救援工作中碰到的各类应急事故，负责对可疑食品的溯源工作，负责信息上情下达。

应急办公室负责现场救援工作的应急处置，包括采取控制措施，及时有效的控制事故，防止蔓延扩大，并负责组织中毒人员的救护、输送就医、指导自救和互救以及信息沟通等工作。

食品安全事故发生单位负责中毒人员现场抢救、运送。

5、预警系统

加强日常管理，对质量安全经行严格把关和审核。

加强公司卫生情况的监督和管理工作。

在宣传栏中张贴有关防止食品安全事故及应急救护知识，提高员工防范意识和应急处理能力。

对可能已发的食品安全事故，做到早发现、早报告、早控制、努力实现事先预防与紧急处置的有机结合。

6、应急措施

突发性食品安全事故一旦发生，立即启动本预案。

预案启动后，以上机构人员按照职责和分工立即进入应急工作状态。

突发性食品安全事故发生后，应急办成员立即到场，向中毒人员了解所进食物、进食时间、临床症状、中毒人数等基本情况，并及时向应急工作小组报告。同时根据现场情况，迅速、果断、有效的开展现场救援、转运和救治工作，指导受危人员自救和互救。

根据中毒人员的临床表现，分析判断食物中毒类型，统计中毒人数，向公司质量小组报告基本情况，同时向当地卫生监督部门报告险情（包括中毒人数、所进食物、临床表现和已经采取的措施）。

应急领导小组成员视情况赶赴现场直接指挥救援工作。

迅速建立有效的信息沟通渠道，逐级报告险情，在公司领导以及政府相关部门的帮助、支持和指导下有效的开展救援工作。

(3) 食品召回管理制度

(1) 目的：建立和完善食品召回制度，保证存在问题可能危机、伤害使用者健康的或其他原因需要召回的食品及时召回，确保食用者人身安全。

(2) 适用范围：适用于公司食品召回。

(3) 职责：质量部、配送部。

(4) 内容：

(4-1) 根据食品安全隐患的严重程度，食品召回分为：

一级召回：使用该食品可能引起严重健康危害的；

二级召回：使用该食品可能引起暂时健康危害的；

三级召回：使用该食品不会引起严重健康危害，但由于其他原因需要召回的。

(4-2) 公司发现或有证据表明市场食品存在上述问题，需要召回的，质量部报项目经理批准后迅速采取措施召回。

(4-3) 公司做出食品召回决定后，应立即成立由项目经理、质量部经理、配送部经理等人组成的领导小组，其中项目经理负责组织协调召回工作，负责召回过程的监督和异常情况的处理。

(4-4) 配送部负责人制定召回计划并实施，一级召回在3小时内，二级召回在5小时内，三级召回在8小时内，通知到有关食品使用单位，使用单位停止使用。召回计划应当包括以下内容：

(4-5) 食品使用情况及拟召回数量：

(4-5-1) 召回措施的具体内容，包括实施的组织、范围和时限。

(4-5-2) 召回信息的公布途径与范围。

(4-5-3) 召回的预期效果。

(4-5-4) 召回后的处理措施。

(4-5-5) 联系人的姓名及联系方式。

(4-6) 公司在启动食品召回后，一级召回在3小时内，二级召回在2小时内，三级召回1小时内，质量部应将调查评估报告和召回计划提交给县食品监督管理部门备案。调查评估报告应包括以下内容：

(4-6-1) 召回食品的具体情况，包括名称、批次等基本信息。

(4-6-2) 实施召回的原因。

(4-6-3) 调查评估结果。

(4-6-4) 召回分级。

(4-7) 工地在实施召回的过程中，一级召回每3小时，二级召回每2小时，三级召回每1小时向县食品监督管理局报告食品召回进展情况。

(4-8) 变更召回计划，应向食品监督管理部门备案。

(4-9) 在召回过程中，每天做详细召回记录，内容包括：名称、规格、批号、召回单位、数量、地址、电话、联系人、还未收回数量、

原因、采取措施等。

(4-10) 召回产品存放与库房退货区，应当有标识，并单独储存。

必须销毁的食品应在食品监督管理部门监督下销毁。

(4-11) 召回完成后，应当向质量部通报召回处理情况。同时向食品监督管理部门提交食品召回总结报告。产品发运数量以及数量平衡情况应当在报告中予以说明。

(4-12) 公司应当每年对产品召回系统的有效性进行评估。

陕西三秦香食品有限公司

调查评估报告

| 产品名称 | 批号 | 生产日期 |
|---------|------|------|
| | | |
| 召回原因： | | |
| 调查评估结果： | | |
| 召回分级： | | |
| 备注： | | |
| 起草人： | 审核人： | 日期： |

(4) 配送服务应急方案

为确保配送各个环节高效、有序进行、最大限度地减少食品事故的发生及危害，保障采购人身体健康和生命安全，维护正常的社会秩序，根据有关法律、法规和文件规定，特制定本方案。

(1) 保证准点配送、数量准确，按照采购人订单要求配送数量，保证能及时处理突发状况。

(2) 配送的检查所要配送的产品数量，质量好坏，以防配送过程中出现数量和质量的问题，从而影响到按时交货。

(3) 如遇到大自然灾害如：特大暴雨、暴雪造成道路无法畅通时，应及时请示采购人，征得同意后，再打电话联系生产厂家，让他们调整规定的使用品种，等情况好转后，第一时间把所供应产品提供。

(4) 车辆堵车以及故障发生不可避免的事故时，5分钟内启动应急方案，公司应急车辆随时待命，启动应急车辆配备司机以及装卸人员随车携带中转小板车，第一时间赶到堵车以及事故车辆附近，将产品快速中转至应急车上，每辆车少拉快送，将产品按时送至采购人指定地点。

(5) 特殊情况应急措施

为了营养改善计划的正常运行，我单位针对生产过程中突发的停水、停电、大雨大雪天气情况做了以下的应对措施：

1、我单位配置有大功率发电机组一组，功率100千瓦，可以满足在突发停电情况下保证学生营养餐的正常生产。

2、我单位饮用水源为两路水源，一路是区生活饮用水（自来水），一路是经过本单位净水处理系统处理过的本单位深井水。本单位净水系统每小时可净化水量5吨，足以满足学生餐的正常生产。

3、如遇大雨大雪等特殊天气，本单位会根据天气预报及时调整生产及配送时间，由配送组长赵东绳提前对配送线路进行有效调整，以保证学生餐正常配送。本单位还配备应急车辆以保证学生餐的正常供应。大雪天气本单位为每辆配送车安装防滑链，以保证车辆配送途中的安全行驶。

4、为保证学生营养餐在冬季极寒天气还能保证熟食的温度在60℃，我单位配备的保温箱为双层包保温箱，每个保温箱还配备食品级热水袋（规格40cm*60cm），可以有效保证学生在寒冷的冬天也能吃上适合使用温度的早餐。

发电机组:



相复励交流同步发电机
 型号TYPE TZH2-100 出厂编号NO. []
 容量S [] kVA 功率P 100 kW 功率因数PF 0.8
 400/230 V 180 A 50 Hz 接法CONN Y
 防护等级PRO.CON IP21 工作定额RAT S1 绝缘INS H
 励磁电压EX.VOLT [] V 励磁电流EX.CUR [] A
 转速SPEED 1500 r/min 重量WEIGHT [] kg
 技术条件SPEC JB/T8981-2011 出厂日期DATE 2014-4
 上海贸信机电设备有限公司
 SHANGHAI MAOXIN MECHANICAL AND ELECTRICAL EQUIPMENT CO.,LTD.

相复励交流同步发电机
 型号TYPE TZH2-100 出厂编号NO. []
 容量S [] kVA 功率P 100 kW 功率因数PF 0.8
 400/230 V 180 A 50 Hz 接法CONN Y
 防护等级PRO.CON IP21 工作定额RAT S1 绝缘INS H
 励磁电压EX.VOLT [] V 励磁电流EX.CUR [] A
 转速SPEED 1500 r/min 重量WEIGHT [] kg
 技术条件SPEC JB/T8981-2011 出厂日期DATE 2014-4
 上海贸信机电设备有限公司
 SHANGHAI MAOXIN MECHANICAL AND ELECTRICAL EQUIPMENT CO.,LTD.

水质



