附件2：

人力资源服务机构诚信状况评估表

人力资源服务机构名称：

|  |
| --- |
| 一、基本条件 |
| 项目 | 评估内容 | 标准分值 | 机构自评得分 | 评估得分 |
| 设立情况 | 机构的设立符合《陕西省人力资源市场条例》关于设立人力资源服务机构的基本条件，相关证照齐全 | 3 | 　 | 　 |
| 年度报告 | 能按规定如实上报年度报告 | 2 | 　 | 　 |
| 从业时间 | 持续开展人力资源服务业务满3年 | 2 | 　 | 　 |
| 守法情况 | 近2年未受过有关行政机关的行政处理或行政处罚 | 3 | 　 | 　 |
| 二、服务规范 |
| 项目 | 评估内容 | 标准分值 | 机构自评得分 | 评估得分 |
| 信息公示 | 公示《人力资源服务许可证》、工商营业执照、人力资源社会保障部门监督电话、投诉电话；公示各项服务收费标准、服务承诺及主营业务服务规程；公示信息内容真实可靠 | 4 | 　 | 　 |
| 服务规程 | 对服务项目制定服务规程，并严格按照规程提供服务 | 2 | 　 | 　 |
| 服务记录 | 对各项服务进行服务记录，如实反映服务质量及收费情况 | 5 | 　 | 　 |
| 监督检查 | 自觉接受行政主管部门的监督检查，遵守主管部门相关管理规定 | 4 | 　 | 　 |
| 三、组织建设 |
| 项目 | 评估内容 | 标准分值 | 机构自评得分 | 评估得分 |
| 管理机构 | 管理人员相对稳定、熟悉行业相关知识，管理制度健全，建立了党组织并能定期开展党的活动 | 2 | 　 | 　 |
| 员工素质 | 从业人员熟悉人力资源服务业务及相关知识，参加过相关业务培训人员占总数30%以上，诚信守法，无违法犯罪、失信行为 | 5 | 　 | 　 |
| 制度建设 | 根据自身业务，建立相关服务制度，制度健全完善、适应业务发展的需要 | 3 | 　 | 　 |
| 场所设施 | 有固定的服务场所，布局划分合理，设施配置完备，满足业务开展的需要 | 5 | 　 | 　 |
| 四、信用状况 |
| 项目 | 评估内容 | 标准分值 | 机构自评得分 | 评估得分 |
| 信用管理 | 落实信用管理制度，建立信用档案，实施风险管理，无不良信贷记录 | 9 | 　 |  |
| 用工情况 | 依法与员工签订劳动合同、支付工资、缴纳社会保险费，无侵害员工合法权益的记录，未因重大劳动保障违法行为被予以社会公布 | 10 | 　 |  |
| 客户权益 | 客户有较高的满意度，无侵害客户合法权益的不良记录 | 8 | 　 |  |
| 纠纷处理 | 投诉处理及时，记录全面准确，无有效不诚信投诉记录 | 3 | 　 |  |
| 五、服务业绩 |
| 项目 | 评估内容 | 标准分值 | 机构自评得分 | 评估得分 |
| 服务数量 | 年提供服务数量规模较大，服务范围和服务项目呈扩大趋势 | 5 | 　 | 　 |
| 服务质量 | 具有较高的服务成功率，严格遵守协议，信守服务承诺 | 3 | 　 | 　 |
| 收益情况 | 年收入和盈利状况良好，具有一定的抵御市场风险的能力 | 7 | 　 | 　 |
| 六、社会责任 |
| 项目 | 评估内容 | 标准分值 | 机构自评得分 | 评估得分 |
| 公益活动 | 主动提供公益服务，积极参与助力脱贫攻坚、促就业等社会公益活动 | 5 | 　 | 　 |
| 行业活动 | 积极参加行业活动，为行业发展作出努力 | 2 | 　 | 　 |
|
| 社会评价 | 内部评价、公众评价良好，获得各级人社部门及社会团体表彰奖励（表彰奖励情况： ） | 8 | 　 | 　 |